



Optimierte visuelle Kommunikation im **AZIMUT HOTEL**

Das Azimut Hotel ist ein neues 4-Sterne-Business-Hotel im Herzen von Moskau. Azimut entschied sich aufgrund ihrer Vielseitigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Zuverlässigkeit für die von **SpinetiX** angebotene **Technologie**.

Das Design und die Ausstattung des Hotels folgen einem Konzept, das die Mitarbeiter von Azimut als SMART (Simple, Multifunktional, Atmosphären-kreierend, im Rhythmus des Stadtlebens und Trendig) bezeichnen. Die 475 Zimmer und 8 Konferenzräume von Azimut sind alle mit modernsten Multimediageräten ausgestattet.

Herausforderungen

Das Hotelmanagement war bestrebt, die visuelle Kommunikation mit Besuchern und Gästen zu optimieren. Insbesondere bestand Bedarf an einem zuverlässigen und einfach zu bedienenden integrierten System, das es ermöglicht:

- **Die Besucher** über die Dienstleistungen und Angebote des Hotels zu **informieren**
- **Gruppen** und VIP-Gäste zu **begrüßen**
- **Informationen** über Konferenzzeitpläne, Exkursionen, lokale Besonderheiten und Unterhaltung **bereitzustellen**
- **Livesportereignisse** zu streamen
- **Sicherheitsmeldungen** im Falle eines Notfalls **anzuzeigen**
- **Inhalte** von einem einheitlichen Standort aus einfach zu **erstellen** und zu **aktualisieren**
- Mit geringem Wartungsaufwand, **rund um die Uhr einsatzbereit zu sein**

Lösung

Um die Herausforderung zu meistern, entschied sich Azimut für die **SpinetiX HMP-Playertechnologie** zusammen mit der **Elementi Digital Signage Software**, um die visuelle Kommunikation mit Besuchern und Gästen zu optimieren. Die internen IT-Spezialisten von Azimut entwickelten das Projekt selbstständig - von der Planung über die Installation bis zur Konfiguration.

SpinetiX HMP Player für die Anzeige von Bildschirminhalten

Die SpinetiX HMP-Player wurden aufgrund ihrer ununterbrochenen 24/7-Betriebsfähigkeit, des Fehlens beweglicher Teile, ihrer Fähigkeit zur automatischen Wiederherstellung bei Stromausfall und ihrer Wartungsfreiheit ausgewählt. 23 SpinetiX HMP-Player arbeiten mit 12 LG Profi-Panels im Hoch- und Querformat sowie mit dem hauseigenen Fernsehsender mit 482 Fernsehgeräten.

Die Vereinigung zuverlässiger Technologien bietet dem Hotel ein hohes Maß an Sicherheit in Notfallsituationen - besonders wichtig für ein Gebäude, in dem täglich Tausende von Besuchern, Gästen und Mitarbeitern untergebracht sind.

Elementi Software zur Erstellung von Inhalten.

Drei Mitarbeiter arbeiten mit dem Inhaltserstellungssystem, bestehend aus einem Posten mit der Digital Signage Software SpinetiX Elementi.

Eine einzige Person verwaltet die Software und erstellt die Inhalte. Zwei Mitarbeiter sind als Operatoren tätig und aktualisieren die Inhalte ausschließlich in den Konferenzräumen des Hotels.



Lobby

Zwei Infotafeln begrüßen die Gäste direkt an der Tür. Der Bildschirm zeigt Livewetter und Besucherinformationen an.



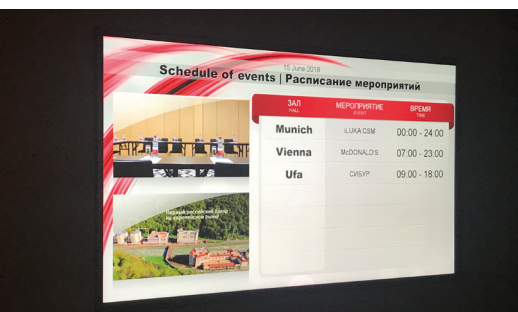
Empfangsbereich

Der Bildschirm an der Rezeption zeigt ein Begrüßungsvideo, Informationen zum HotelService sowie aktive Werbeaktionen an.



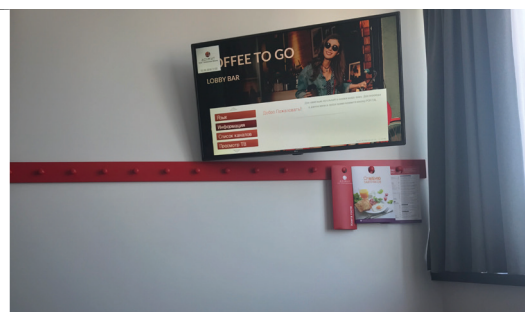
Aufzug

In-Aufzug-Bildschirme mit Werbung unterhalten und informieren die Gäste, ohne Irritationen zu verursachen.



Konferenzsaalbereich

Acht Bildschirme sind neben jedem Konferenzsaal installiert. Jeder Bildschirm wird individuell mit Eventinformationen (Name, Zeit, Saal) gesteuert.



475 Hotelzimmer

Ein SpinetiX HMP 300 Player ist mit dem Hotelfernsehsystem verbunden und ermöglicht so unübertroffene Möglichkeiten zur Erstellung von Inhalten für spezielle Werbeaktionen und kostenpflichtige Werbespots über den hauseigenen Fernsehkanal des Hotels.



Restaurant

HMP-Player und Bildschirme im gesamten Restaurant werden zur Unterstützung laufender Restaurantaktivitäten und zum Streamen von Live-TV verwendet.

Ergebnisse

Ein neuer optimierter visueller Kommunikationskanal.

Die einfache Vorschau, die intuitive Veröffentlichung und die flexible Aktualisierung von Bildschirmgehalten ermöglichen es den Hotelmanschaften, sowohl geplante als auch On-Demand-Inhalte entsprechend den Erwartungen der Besucher und Gäste zu nutzen.

Ein hochintegriertes System, das einfach zu verwalten ist.

Die Kombination aus leistungsstarker **HMP Hardware** und intuitiver **Elementi Software** ermöglicht die schnelle und zentrale Verwaltung von Inhalten auf allen Geräten. Die Softwareoberfläche ist intuitiv und benutzerfreundlich.

Reduzierte Wartungskosten

HMP-Player sind einfach zu installieren, beanspruchen keinen Platz und sind sehr robust, da sie keine beweglichen Komponenten haben. Dies und die positive Bewertung der Interaktion mit dem SpinetiX Tech Support durch Azimut sorgen für Einsparungen bei den Wartungskosten.

Skalierbare Lösung für die Zukunft.

Insgesamt sind derzeit mehr als 100 HMP-Player in der Azimut Hotelkette installiert. Momentan sind 23 HMP-Player im Azimut Smolenskaya im Einsatz, mit der Absicht, 11 weitere Player im Laufe des Jahres 2019 zu installieren.

“Wir hatten bereits in einem anderen Azimut-Hotel gute Erfahrungen mit SpinetiX-Technologie gemacht. Wir wussten, dass diese Lösung alle unsere Erwartungen erfüllen würde. Und es hat sich gelohnt.”

Nikita Puzanov
IT-Spezialist



PARTNER
Azimut hotel IT Abteilung – Projektintegrator
PWV – Zugelassener SpinetiX Händler
DStools – SpinetiX Vertriebspartner